

EuroSkills Herning 2025

Ekspertin lopputyö

Niina Hannuksela
Restaurant Service 35

Lajin suomalaisedustus



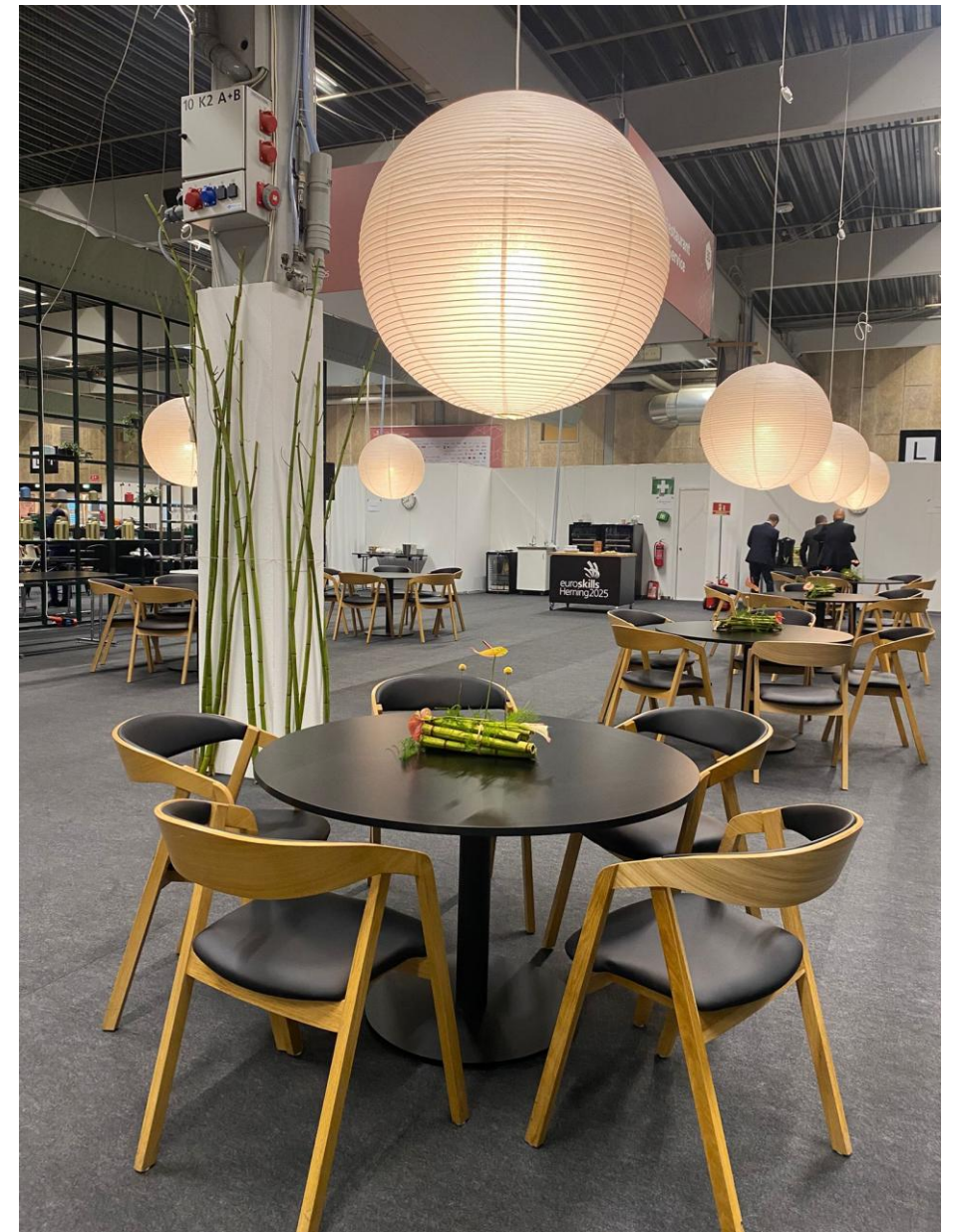
Ekspertti
Niina Hannuksela
Turun ammatti-instituutti TAI



Kilpailija
Niina Haka
Gradia

Alakohtaiset trendit 1/3

- Klassinen fine dining -moduuli oli vaihtunut moderniin fine dining -liikeideaan, jossa tavoiteltiin modernia Michelin-tähden ravintolan toimintaa.
- Mm. asiakaspöytiä ei liinoitettu, katteessa oli normaali tuplakate ja servettitaitokset olivat matalat ja hillityt.



Alakohtaiset trendit 2/3

- Baari-moduulissa klassikko-cocktailien lisäksi oli holiton green smoothie, annettujen raaka-aineiden valikoimasta valmistettuna.
- Asiakaspalvelun arvioinnissa korostettiin asiakkaan kohtaamista, kokonaisvaltaista palveluprosessin hallintaa, lämmينhenkisyttä, keskustelutaitoja sekä matalan kynnyksen lähestymistä.



Alakohtaiset trendit 3/3

- Kahvila-moduuliin oli lisätty kattava tee-valikoima sekä matcha-teen valmistus.
- Kaikissa tehtävissä korostuivat asiakaspalvelun lisäksi vahva tiedollinen hallinta, teoriaosaaminen sekä tekniset taidot.



Opit kansainvälisestä kilpailusta

- Ensimmäistä kertaa Team Leaderin vastuutehtävät Bar and Special -moduulissa vaativat johtamistaitoja, tiimityöskentelyä, kykyä hahmottaa kokonaisuuksia, aikatauluja, tehtävien sisältöjä sekä läpivientiä.
- Hämmennystä aiheutti osan eksperttien heikko englanninkielentaito, mikä esti kahden henkilön tuomaroinnin omassa moduulissani.
- Tärkeää on silti panostaa heidän huomioimiseen sekä työllistämiseen kilpailujen aikana → yhteisöllisyys ja tiimihenki.
- Tiedossani ei myöskään ollut modul leaderin selkeää tehtäväkuvaa vaan asiat pompsahtelivat eteen melko yllättäenkin.
- Jouduin myös rohkeasti puuttumaan sääntöjen rikkomiseen, mm. kilpailijan ja ekspertin välisiin keskusteluihin, lajialueella kilpailun aikana.
- Tanskalaisten kyky järjestää toimivat ja modernit kilpailut → puitteet, kalusteet, välineet, laitteet, ruoat, WSM-tiimin toiminta → super!



Tulevaisuuden näkymät 1/2

- ◆ Technical Description päivitettiin ja siihen lisättiin toive ulkopuolisen toimijan teosta Test Projectiin.
- ◆ Eri moduuleihin lisättiin enemmän työelämälähtöisyyttä, mutta halusimme pitää tarjoilijan erikoisosaamiset kilpailutehtävissä → sitä ei ole enää nykyajan työelämässä tai koulutuksessa, joten kilpailutoiminnan avulla pidämme sitä erikoisosaamista yllä.



Tulevaisuuden näkymät 2/2

- Toivoimme myös enemmän mysteeribox-ajatusmaailmaa, ettei kaikki tehtävät ole etukäteen tiedossa → näin estämme ulkoa opitun, robottimaisen kilpailusuorituksen.
- EuroSkills-kilpailussa osallistuja maita oli 21 kpl, joten kv-kisoissa tulevaisuus näyttää positiiviselta.
- Enemmän huolestuttaa lajin kansallisten osallistujien määrä Taitaja-kilpailuissa.



Oman osaamisen kehittyminen 1/2

- Tässä eksperttimatassa minulla kehittyivät kielitaito, kommunikointitaidot sekä kokonaisuuden hallinta.
- Tällä kierroksella opin konkreettisesti tablettiarvioinnin, koska käytimme arvioinnissa hybridimallia → suoritusta arvioitaessa paperiarviointi, mutta tämän jälkeen välittömästi pisteiden syöttäminen CIS-järjestelmään.
- Opin perustelemaan paremmin arviointityötäni muille eksperteille sekä avaamaan arviointikriteerejä.



Oman osaamisen kehittyminen 2/2

- Myös resilienssi kasvoi uusien, haastavien tai ennalta odottamattomien tilanteiden hoitamisessa.
- Substanssiosaamiseni meni taas harppauksen eteenpäin.

"Jos tarvitset
vahvaa miestä
johonkin,
voit aina pyytää
suomalaista
naista."

Maajoukkueen tiimin tuki on tärkeää koko prosessin ajan



Suomen valmennuksen onnistuminen ja kehityskohteet 1/2

- ◆ Mielestäni meillä oli laadukas ja monipuolinen valmennussuunnitelma, jota päivitettiin jatkuvasti.
- ◆ Valmennussuunnitelma pohjautui koko ajan kilpailijan ammatilliseen tasoon, SWOT-analyysiin sekä kilpailuissa vaadittavaan osaamisen tasoon.
- ◆ **Valmennussuunnitelma sisälsi mm.**
 - ◆ 4 vkon KV-harjoittelun
 - ◆ harjoituskilpailut 11/2024 SM-Rovaniemellä ja 05/2025 Taitaja Turussa
 - ◆ 2 vkon jakson Savoy / HKI
 - ◆ entisten kilpailijoiden omat valmennukset
 - ◆ viikoittaiset lähivalmentajan treenit
 - ◆ ekspertin valmennukset
 - ◆ yritysysteistyössä tehdyt valmennukset

Suomen valmennuksen onnistuminen ja kehityskohteet 2/2

- Jatkossa lajiperheen sisälle tulisi saada enemmän toimijoita valmennukseen → ekspertti, lähivalmentaja, lajipäällikkö, entiset ekspertit, huippuvalmentajat → vastuunjakaminen, kuormituksen pienentäminen, osaamisen laajentaminen, resurssien hyödyntäminen.
- *Kilpailijan itsenäinen valmentautuminen on äärimmäisen tärkeää!*

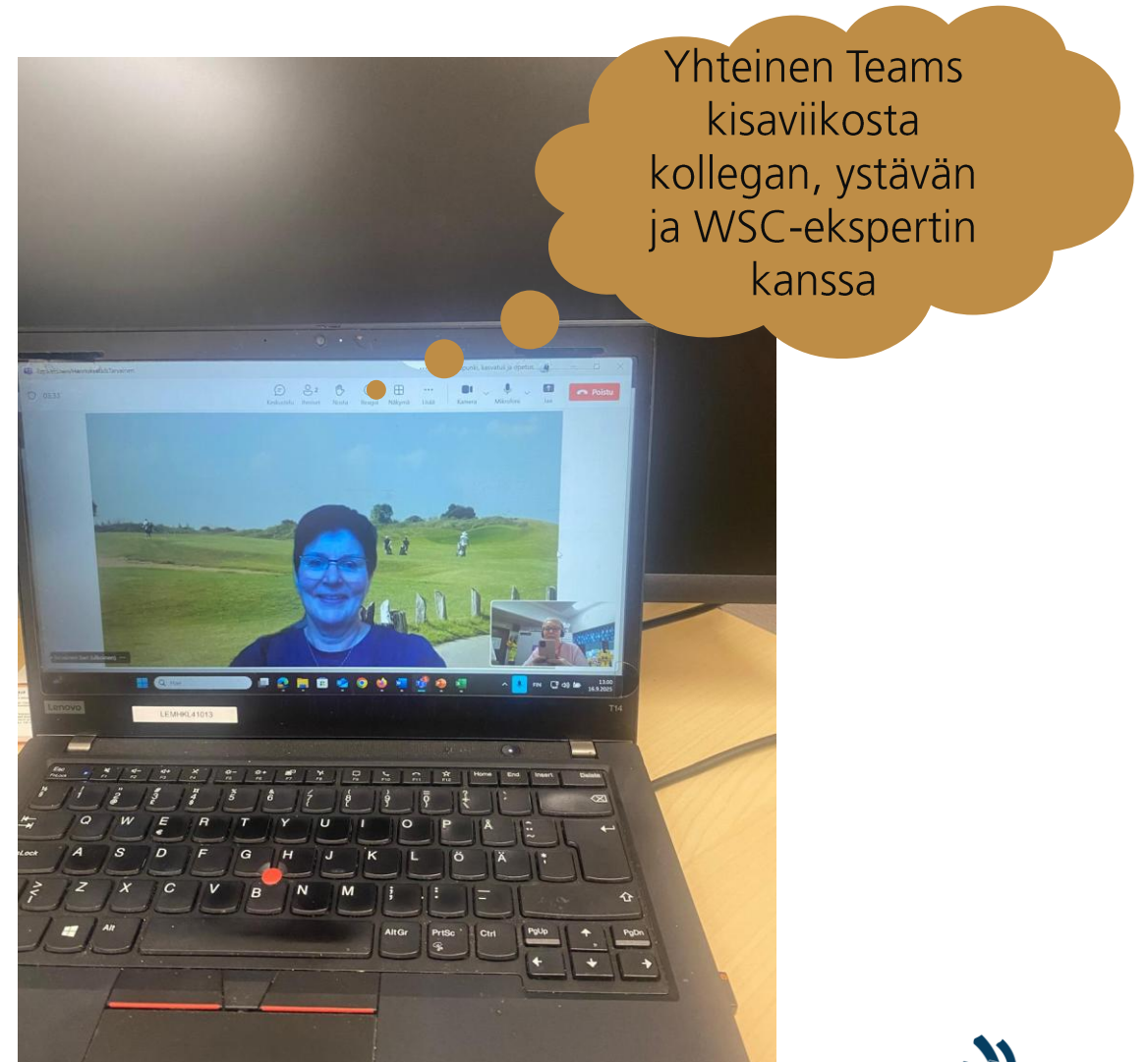


Suomen taso kilpailussa

- Suomen ammatillisen koulutuksen taso kestää tarkastelua ja olemme mukana Euroopan kärjessä.
- Valmennuksessa tehdään paljon enemmän kuin perustutkinnon koulutukseen sisältyy → menestyminen KV-kilpailuissa vaatii AT- tai EAT-opintoja.
- Suurimpia haasteita Suomessa on taloudelliset resurssit, ei osaamisen puuttuminen.
- Menestyvät Euroopan maat tekevät enemmän yritysysteistyötä ja sponsoroinnin myötä heidän menestyminen näkyy → valmennukseen on konkreettisesti voitu käyttää enemmän rahaa ja aikaa.
- Kannatan, että minimitaso näissä kilpailuissa on saada Medallion for Excellence.

Hyödyt taustataholla ja tiedon jakaminen 1/2

- Jaan omaa kokemusta niin suoraan lajiperheelle kuin koko oppilaitokseni kilpailutoiminnalle.
- Lajiperheelle osaamiseni, ammattitaitoni sekä kehitysideani siirtyvät Taitaja-lajiohjausryhmän toiminnassa, KV-kilpailijoiden valmennuksessa sekä kollegoiden välisissä palaverissa .
- Toimin myös pari-SM-kilpailun joukkueenjohtajana jolloin toimin tuomarina SM-kilpailuissa sekä vastaan voittajien valmennuksesta PM-kilpailuun, jossa tuomaroin vuosittain.



Hyödyt taustataholle ja tiedon jakaminen 2/2

- Toimin TAI:n kilpailutoiminnan koordinaattorina ja saan mm. ideoita Skills Finlandin maajoukkueleireiltä meidän toimintaan, valmennusleireihin, ennakkotehtäviin, ryhmäytyksiin, joukkueenjohtajan työtehtäviin, henkiseen valmennukseen.
- Rakennan myös organisaatiolleni Huippuosaajan yksikköä, jossa otamme laajasti, organisoidusti sekä resursoidusti Huippuosaajana toimiminen -tutkinnon osan käyttöön. Tällä hetkellä se käynnistyy yli 10 eri alalla syksyn 2025 aikana.
- Olen jakanut avoimesti meidän käytäntöjä ja konsultoinut muita koulutuksenjärjestäjiä HUIPTO-toiminnasta.





SkillsFinland

