

WorldSkills Shanghai 2022 -kilpailajakarsinta

56, Hotellin asiakaspalvelu / Hotel Reception

Karsinnan ajankohta	9.11.2021 klo 9–16
Paikka	Etätoteutus / Teams
Ilmoittautuminen	Karsintaan ilmoittautuminen 3.11.2021 mennessä ilmoittautumislinkin kautta: https://docs.google.com/forms/d/1LpPVhylBWqsWkxZEA4dxmJhnjl2Q6qgGud-9BDwmif8/edit
Muuta tiedotettavaa	Karsinta koostuu haastattelusta sekä tehtävistä, jotka pohjaavat WorldSkills-kilpailun ammattitaitovaatimukseen. Ammattitaitovaatimukset ovat: <ul style="list-style-type: none">• työn organisointi ja itsensä johtaminen• kommunikointitaidot, asiakkaasta huolehtiminen ja kulttuurituntemus• huoneen varaaminen ja myyntityö• check in ja check out• hallinnolliset- ja back office -tehtävät sekä reklamaatiot• neuvonta ja opastaminen• karsinnoissa testataan myös hakijan englannin kielen taito.
Lisätietoja	Maria Kursu lajipäällikkö, hotellin asiakaspalvelu maria.kursu@osao.fi p. 050 343 7464