

EuroSkills 2023 -kilpailijakarsinta

Laji 57, Hotellin asiakaspalvelu / Hotel Receptioning

Karsinnan ajankohta 9.9.2022 klo 9.00–16.00

Paikka Etätoteutus Teamsissa

Ilmoittautuminen Ilmoittautuminen karsintaan 30.8.2022 mennessä [linkin kautta](#).

Lisätietoa

Karsinta koostuu:

- ennakkotehtävistä
- haastattelusta
- tehtävistä, jotka pohjaavat EM-kisojen ammattitaitovaatimuksiin.

Ammattitaitovaatimukset EM-kisoissa ovat:

- työn organisointi ja itsensä johtaminen
- kommunikointitaidot, asiakkaasta huolehtiminen ja kulttuurituntemus
- huoneen varaaminen ja myyntityö
- check in ja check out
- hallinnolliset ja back office -tehtävät sekä reklamaatiot
- neuvonta ja opastaminen.

Karsinta järjestetään englanniksi.

Yhteyshenkilö

Maria Kursu
Skills-lajipäällikkö, hotellin asiakaspalvelu
maria.kursu@osao.fi
050 343 7464